



Manual de uso de la aplicación Sign Bridge

Guía para acceder al servicio de interpretación LESCO

Versión 1.0 | Septiembre 2026

Green Technological Solutions for People S.A.

www.sign-bridge.com | contacto@sign-bridge.com

Cómo utilizar esta guía

Este manual explica, paso a paso, cómo crear una cuenta, validar el correo, comprobar la suscripción y solicitar una videollamada con una persona intérprete LESCO. Las capturas corresponden a iPhone; en Android los permisos pueden verse ligeramente diferentes.

Antes de comenzar

- 1. Tenga disponible un correo electrónico válido y acceso a su bandeja de entrada.
- 2. Utilice una conexión estable a internet, preferiblemente Wi-Fi o datos móviles con buena señal.
- 3. La creación de cuentas está disponible únicamente para personas mayores de 18 años.
- 4. Para utilizar la interpretación, la cuenta debe tener una suscripción activa.
- 5. Permita el acceso a la cámara y al micrófono cuando el sistema lo solicite.

Recorrido principal

1 Cuenta	2 Suscripción	3 Interpretación
Crear la cuenta, confirmar el correo e iniciar sesión.	El sistema verifica si la suscripción está activa.	Abrir el chat, recibir el enlace y entrar a 3CX.

1 Iniciar sesión o crear una cuenta

Al abrir la aplicación se muestra la pantalla de inicio de sesión. Si aún no tiene una cuenta, seleccione Crear cuenta.

Inicio de sesión

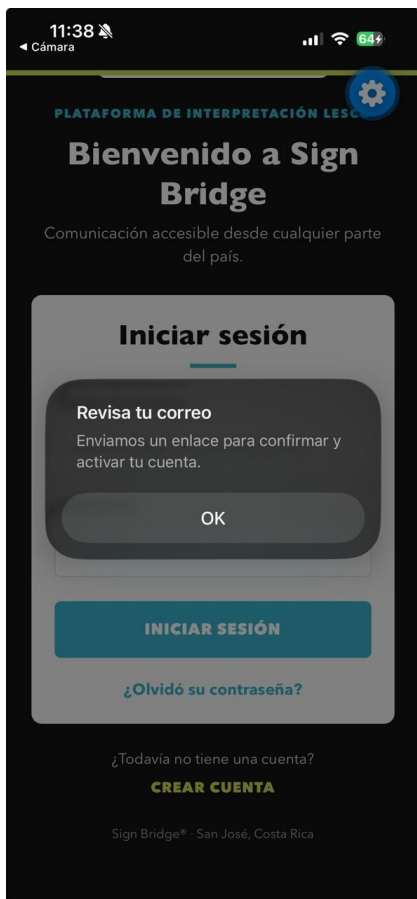
Formulario para crear la cuenta

1. Para iniciar sesión, escriba el correo y la contraseña y pulse Iniciar sesión.
2. Para registrarse, pulse Crear cuenta en la parte inferior.
3. Complete nombre, teléfono, correo, contraseña y confirmación de contraseña.
4. Marque la casilla que confirma la mayoría de edad y la aceptación de los documentos legales.
5. Pulse Crear cuenta.

Importante: La contraseña debe tener al menos ocho caracteres.

2 Confirmar el correo electrónico

La cuenta permanece inactiva hasta que se confirme el correo electrónico enviado por Sign Bridge.



Correo de verificación

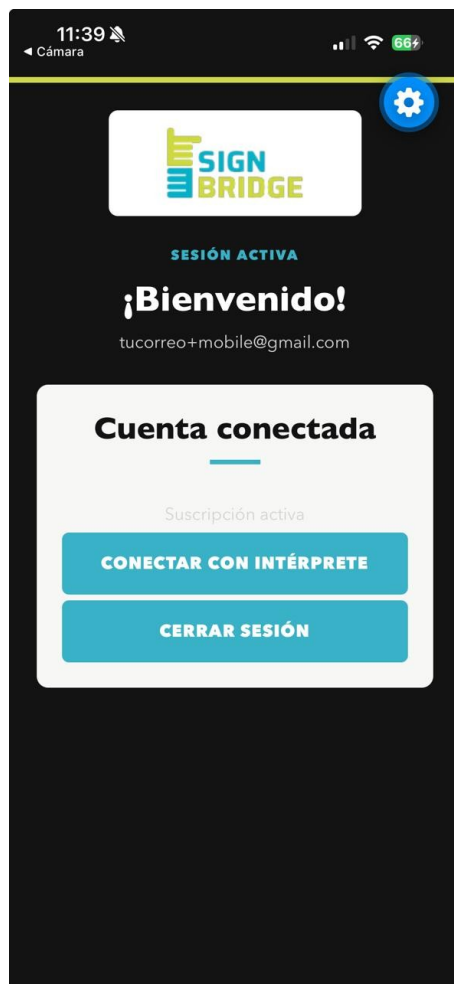
La aplicación confirma el envío

1. Pulse OK en el mensaje Revisa tu correo.
2. Abra la bandeja de entrada del correo utilizado para registrarse.
3. Abra el mensaje de Sign Bridge y pulse Verificar correo.
4. Regrese a la aplicación e inicie sesión con sus credenciales.

Nota: El enlace de verificación tiene una vigencia limitada. Si no encuentra el mensaje, revise la carpeta de correo no deseado.

3 Verificar el estado de la suscripción

Después de iniciar sesión, la aplicación identifica la cuenta y consulta automáticamente el estado de la suscripción.



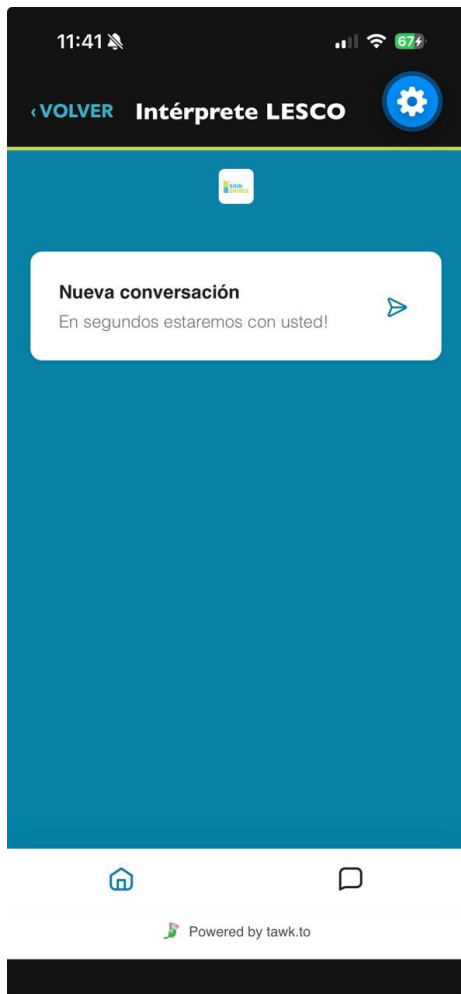
Cuenta con suscripción activa

1. Si aparece Suscripción activa, pulse Conectar con intérprete.
2. Si aparece No tiene una suscripción activa, pulse Ver planes de suscripción.
3. Seleccione Cerrar sesión cuando termine o necesite ingresar con otra cuenta.

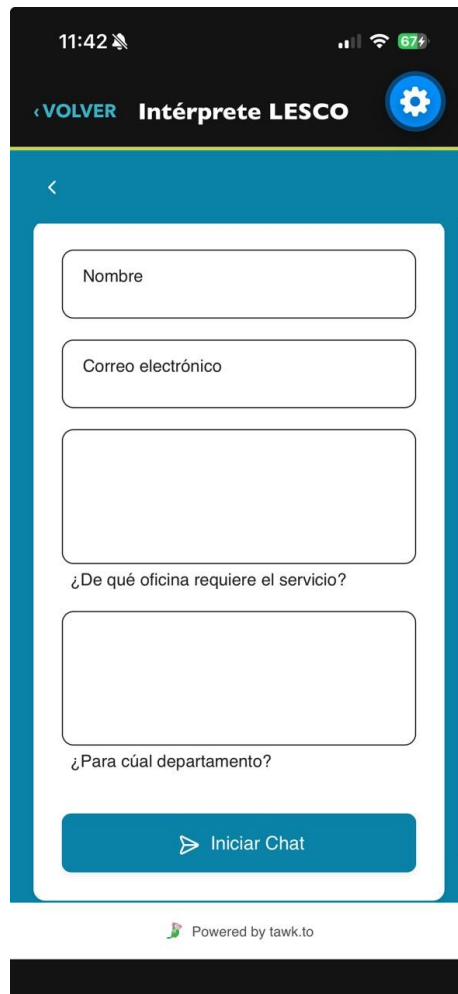
Ayuda: Si una suscripción pagada no aparece activa, cierre la sesión, vuelva a ingresar y contacte a soporte si el estado no cambia.

4 Iniciar la conversación con Sign Bridge

El botón Conectar con intérprete abre el canal de atención dentro de la aplicación.



Pulse Nueva conversación



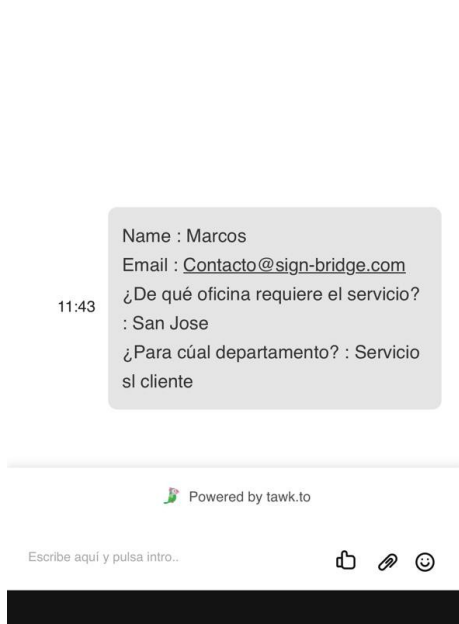
Complete la información solicitada

1. Pulse Nueva conversación.
2. Indique nombre, correo electrónico, oficina y departamento que requiere el servicio.
3. Pulse Iniciar chat.
4. Espere mientras una persona intérprete acepta la solicitud.

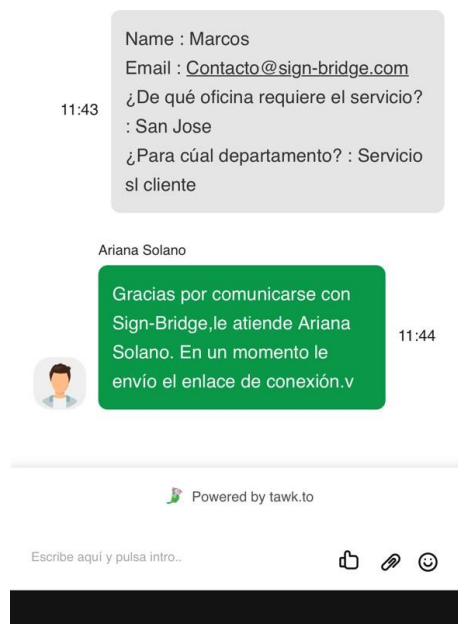
Privacidad: Comparta únicamente la información necesaria para coordinar el servicio.

5 Recibir el enlace de videollamada

La persona intérprete responde en el chat y envía el enlace seguro para ingresar a la videollamada.



Solicitud enviada



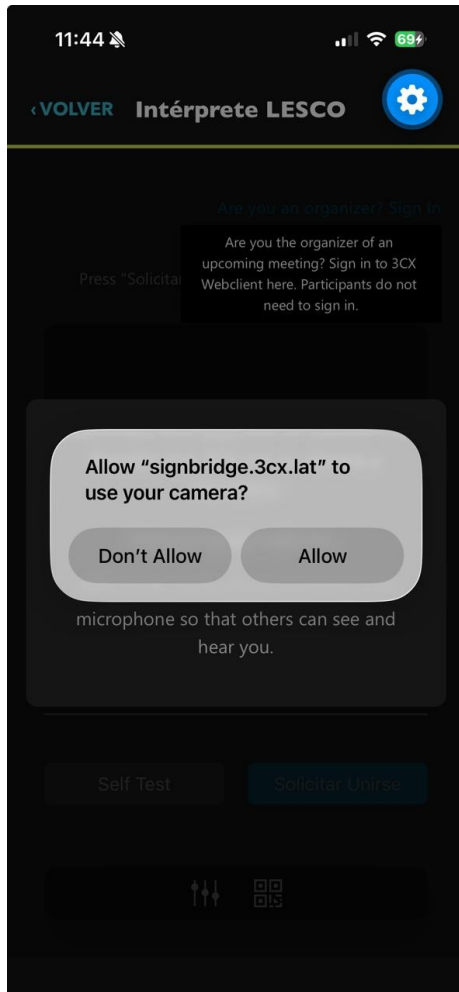
Respuesta de la persona intérprete

1. Mantenga abierta la conversación mientras espera la respuesta.
2. Lea las indicaciones enviadas por la persona intérprete.
3. Pulse el enlace de 3CX cuando aparezca en el chat.

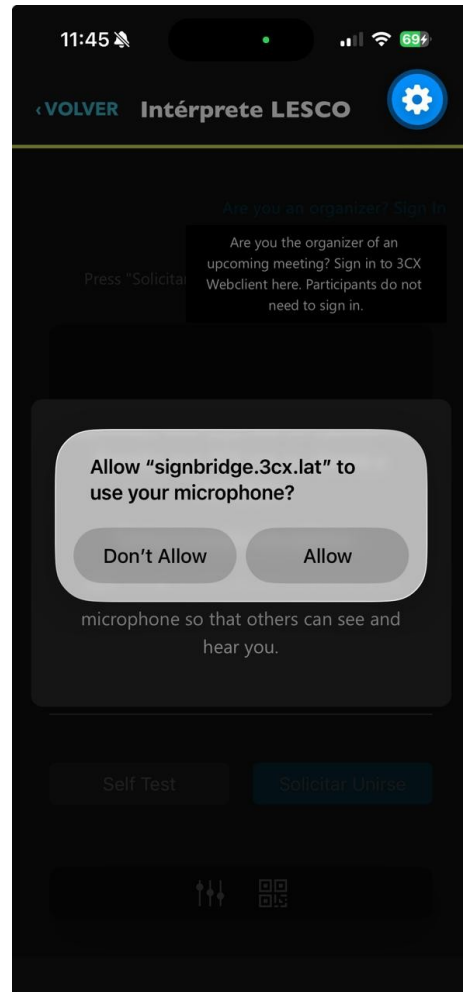
Consejo: No cierre el chat antes de recibir el enlace; puede regresar con Volver si necesita abandonar el proceso.

6 Permitir cámara y micrófono

La primera vez que ingrese a 3CX, el teléfono solicitará acceso a la cámara y al micrófono.



Permiso de cámara



Permiso de micrófono

1. Pulse Allow o Permitir cuando se solicite acceso a la cámara.
2. Pulse Allow o Permitir cuando se solicite acceso al micrófono.
3. Si seleccionó No permitir por error, abra la configuración del teléfono y habilite ambos permisos para la aplicación.

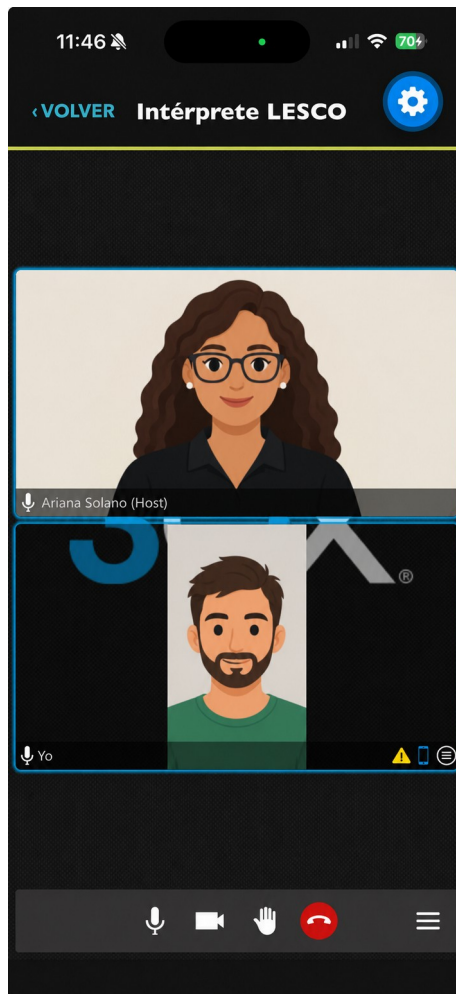
Seguridad: La cámara y el micrófono son necesarios para que la persona intérprete pueda verle y escucharle durante la sesión.

7 Ingresar a la videollamada

Antes de unirse, 3CX permite revisar el nombre, la cámara y el micrófono.



Pantalla previa de 3CX



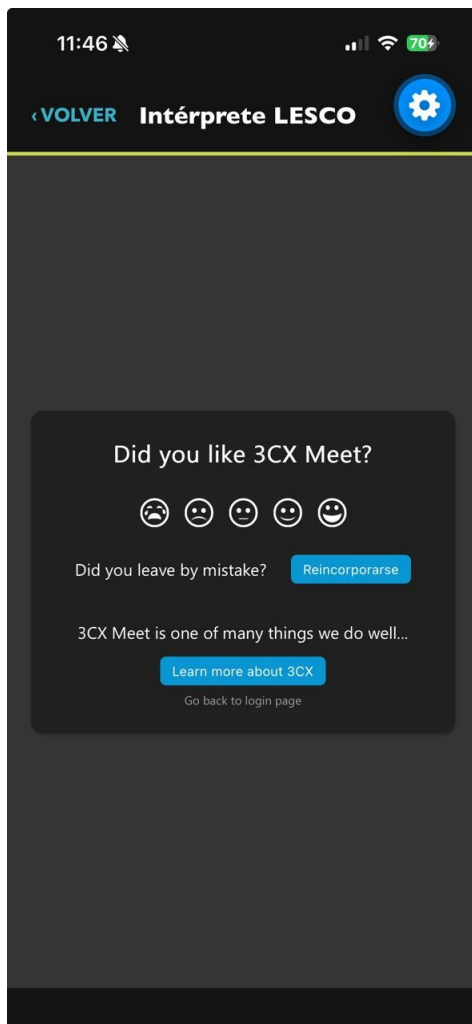
Videollamada en curso

1. Revise que su nombre sea correcto.
2. Compruebe que los controles de cámara y micrófono estén activados.
3. Pulse Solicitar unirse.
4. Espere a que la persona intérprete admita su ingreso.
5. Durante la llamada puede activar o desactivar el micrófono y la cámara desde la barra inferior.

Accesibilidad: Mantenga el rostro y las manos visibles, con buena iluminación y el teléfono apoyado de forma estable.

8 Finalizar la sesión

Cuando termine la atención, use el botón rojo para salir de la videollamada.



Pantalla posterior a la videollamada

1. Pulse el botón rojo de finalizar llamada.
2. Si salió por error, pulse Reincorporarse para volver a la reunión.
3. Puede seleccionar una valoración de la experiencia o regresar a la aplicación.
4. Use Volver para salir del área de interpretación y Cerrar sesión cuando haya terminado.

Recuperar la contraseña y obtener ayuda

Recuperar la contraseña

1. En la pantalla de inicio, pulse ¿Olvidó su contraseña?
2. Ingrese el correo asociado con la cuenta.
3. Revise el correo y abra el enlace recibido para establecer una nueva contraseña.
4. Regrese a la aplicación e inicie sesión con la nueva contraseña.

Soluciones rápidas

Situación	Qué hacer
No llega el correo de verificación	Revise correo no deseado, confirme la dirección utilizada y solicite el proceso nuevamente.
No aparece la suscripción activa	Cierre la sesión, vuelva a ingresar y confirme que utiliza el mismo correo asociado con la suscripción.
No funcionan cámara o micrófono	Abra la configuración del teléfono y autorice ambos permisos; después vuelva a ingresar a la videollamada.
El chat no carga	Compruebe la conexión a internet, cierre y vuelva a abrir la aplicación.
La videollamada se interrumpe	Cambie a una red estable, cierre otras aplicaciones y use Reincorporarse si la reunión continúa activa.

Contacto

contacto@sign-bridge.com

www.sign-bridge.com